

テルサ・フィットネス お見舞金サービス

施設内で万が一、ケガや盗難にあった場合に **お見舞金** をお支払いいたします。

入院 見舞金

最大 **10万円**

通院 見舞金

ケガの場合は
初日から適用

盗難 見舞金

施設内での盗難が
見舞金対象

*指定の対象物のみと
なります。

見舞金事例

ランニングマシンで
転倒し骨折して入院



ロッカーに頭をぶつけ
出血して通院



スポーツシューズが
盗難にあった



見舞金額

■ 入院

31日以上	100,000円
15日以上 30日以内	50,000円
8日以上 14日以内	30,000円
1日以上 7日以内	20,000円

■ 通院(実日数)

31日以上	50,000円
15日以上 30日以内	30,000円
8日以上 14日以内	20,000円
1日以上 7日以内	10,000円

■ 盗難

スポーツシューズ(ペア)	3,000円
自転車	2,000円
腕時計等の貴金属	3,000円
スポーツウェア	2,000円
携帯電話・スマートフォン	3,000円
水着	2,000円

見舞金請求の流れ

01 事故発生

事故発生後、速やかにフロントへ
ご一報ください。

02 必要書類の準備

見舞金支払い対象期間は、事故
発生日から6ヶ月以内です。

盗難の場合

警察へ盗難届を提出

ケガの場合

医療機関の診断書取得

原則として7日間以内の通院の場合は
領収書でも可

03 見舞金事務局へ提出

※下記記載のメールアドレス又はFAX番号
先へ必要書類をお送りください。

04 審査

ご提出いただいた書類をもとに、
審査を行います。

05 見舞金のお支払い

お振込みまで1ヶ月程度がかかります。

見舞金請求時の必要書類

●見舞金(保険金)請求書

※「テルサ・フィットネスClub O」ホームページに
アクセスし、既定のフォーマットをダウンロードし、
必要事項を記入ください。

●証明書

ケガの場合：医療機関の領収書又は診断書
盗難の場合：盗難届の受理番号

●その他 必要書類

※お見舞金サービスは、利用開始日の事故から
サービス適用対象とさせていただきます。 ※審査
結果によっては、お支払いできない場合がございます。
ご了承ください。 ※1事故あたり最大10万円
を見舞金支払い限度といたします。

見舞金
お問合せ先

見舞金事務局(株式会社 リロ・フィナンシャル・ソリューションズ)
フリーダイヤル **0120-61-9031**
受付時間平日9:00~17:30(土・日・祝日、年末年始を除く)

✉ terrsa@relo.jp
☎ 03-3354-6991

※お問合せの際は、会員番号・氏名、京都テルサ・フィットネスク
ラブの会員である旨、事故の内容をお知らせください。
※ご本人確認が行えない場合、お問合せいただいた内容に
お答えできない場合がございます。