



お見舞金サービスのご案内

施設内で万が一、ケガや盗難にあった場合にお見舞金をお支払いいたします。

※見舞金サービスは保険商品ではありません。

入院見舞金

見舞金
最大10万円

通院見舞金

ケガの場合は
初日から適用

盗難見舞金

施設内での盗難が
見舞金対象
※指定の対象物のみとなります

簡単手続

通院日数7日以内なら
領収書の
提出でOK

見舞金事例



ランニングマシンで
転倒し骨折して入院



ロッカーに頭をぶつけ
出血して通院



スポーツシューズが
盗難にあった

見舞金額

入院	
31日以上	100,000円
15日以上 30日以内	50,000円
8日以上 14日以内	30,000円
1日以上 7日以内	20,000円

通院(実日数)	
31日以上	50,000円
15日以上 30日以内	30,000円
8日以上 14日以内	20,000円
1日以上 7日以内	10,000円

盗難見舞金
財布、スポーツシューズ、自転車、 腕時計等の貴金属、財布

※詳細は裏面の会員規約をご確認ください。

見舞金申請の流れ

- 01 事故発生**
事故発生後、速やかにフロントへご一報ください。
- 02** 【ケガの場合】 医療機関の診断書取得
【盗難の場合】 警察へ盗難届け提出
7日間以内の通院の場合は領収書でも可
- 03 必要書類の準備** ※下記参照
見舞金支払い対象期間は、事故発生日から6ヶ月以内です。
- 04 見舞金事務局へ提出**
※下記記載の「見舞金事務局宛のメールアドレス又はFAX番号」先へお送りください。
- 05 審査**
ご提出いただいた書類をもとに、審査を行います。
- 06 お見舞金のお支払い**
お振込みまで1ヶ月程度かかります。

見舞金申請時の必要書類

見舞金申請書	「アイレクスクラブオフ」サイトにログインし、所定のフォーマットをダウンロードし必要事項をご記入ください。	証明書	ケガの場合：医療機関の領収書または診断書 盗難の場合：盗難届の受理番号 ※7日間以内の通院の場合は領収書でも可	事務局の求める その他必要書類
--------	--	-----	---	--------------------

※審査結果によっては、お支払いできない場合がございます。ご了承ください。 ※1事故あたり最大10万円を見舞金支払い限度といたします。

見舞金
お問合せ先

見舞金事務局(株式会社 リロ・フィナンシャル・ソリューションズ)

フリー
ダイヤル

0120-61-9031

受付時間:9:00~17:30(土・日・祝・年末年始休み)

FAX
番号

03-3354-6991

メール
アドレス

ilex-sports@relo.jp

※お問合せの際は、会員番号・氏名・アイレクスライフサポート会員である旨・事故の内容を必ずお伝えください。
※ご本人様確認ができない場合、お問合せいただいた内容にお答えできない場合がございます。